10 tips om spam te voorkomen



In Clickx raden we je regelmatig hulpmiddeltjes aan waarmee je spam uit je mailbox kan verwijderen, zodat je er geen last van hebt. Maar omdat voorkomen nog altijd beter is dan genezen, deze tien tips om spam geen kans te geven. ERIK DERYCKE

1 Verberg je adres

Publiceer je e-mailadres nooit zomaar op een internetpagina of een forum. De zoekmachines van spammers lezen die pagina's ook en maken automatisch lijsten met adressen. Je kan je adres vermommen door de punten en het apenstaartsymbool voluit te schrijven: ERIK AT CLICKX PUNT BE. Een mens kan zien dat het hier gaat om een e-mailadres, een zoekrobot niet.

2 Controleer je adres

Ga na waar op internet je e-mailadres al te vinden is. Gebruik Google of een andere zoekmachine en tik je e-mailadres in. Misschien staan er tussen de zoekresultaten wel sites waar je adres zomaar voor het rapen ligt. Verwijder je adres indien mogelijk van die sites.



3 Open geen spam

Als je in je mailbox een bericht krijgt waarvan je meteen merkt dat het spam is – bijvoorbeeld aan het onderwerp of de afzender – klik er dan niet op. Reclamemailtjes bevatten vaak namelijk een 'webbaken', een kleine afbeelding waarmee de afzender weet welke mails geopend worden. Open je zo'n mail, dan weet de spammer dat jouw adres echt gebruikt wordt. Lijsten met actieve adressen zijn een goudmijn voor spammers. Geef hen geen cadeautjes.

Je kan in je mailprogramma instellen dat afbeeldingen in de mail niet automatisch geladen mogen worden. Wanneer je dan een legitieme mail met een afbeelding erin ontvangt, moet je er wel apart voor kiezen om die afbeelding te laden.

4 Antwoord nooit op spam

Ongewenste mails bevatten vaak een optie waarmee je je zogezegd kan laten verwijderen van de mailinglijst als je een antwoord stuurt of de bijhorende website bezoekt. Zogezegd, want het enige wat er gebeurt, is dat de spammer te weten komt dat jouw adres actief gebruikt wordt (zie vorige tip).

Heeft u dit via een vriend ontvangen?
Klik hier om u in te schrijven
Uw commentaar | Uitschrijven

Nieuwsbrieven van betrouwbare bedrijven en instanties zouden altijd een link moeten bevatten waarmee je je kan uitschrijven. In dat geval kan je deze uitschrijfoptie natuurlijk wel gebruiken.

5 Lees de kleine lettertjes

Op sites waar je intekent op een nieuwsbrief of je registreert voor een forum, staan meestal de privacyregels van de organisatie of het bedrijf. Lees die na en controleer of je hen door je te registreren het recht geeft om je e-mailadres aan derden door te geven. In de Europese Unie zijn de verzenders van berichten verplicht zelf jouw akkoord te vragen vooraleer ze je adres opnemen in mailinglijsten. Buiten Europa, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, is dat niet verplicht en mag jouw adres gewoon doorgegeven worden aan derden.

6 Dien klacht in

Wanneer je spam ontvangt, kan je klacht indienen. Voor klachten betreffende reclame via e-mail kan je terecht bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie op het adres eco.inspec@economie.fgov.be. Voor klachten over het misbruik van persoonsgegevens wend je je tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer op het adres commission@privacy.fgov.be. Maakt de spammer reclame voor illegale activiteiten of producten, dan klop je aan bij de Federal Computer Crime Unit (FCCU) van de Federale Politie via contact@fccu.be.
Val deze diensten niet nodeloos lastig. Ga dus eerst na of je in het verleden geen toelating hebt verleend aan de verzender van de boodschap, en of je je kan uitschrijven op nieuwsbrieven van betrouwbare afzenders.

7 Verander regelmatig van adres

Bij de meeste internetproviders kan je gratis meerdere adressen aanmaken voor dezelfde e-mailaccount. Maak een adres aan dat je alleen gebruikt om je op forums te registreren of je in te schrijven op nieuwsbrieven (bijvoorbeeld valse.naam@provider.be. Je gewone e-mailadres (bijvoorbeeld jouw.naam@provider.be) gebruik je voor je gewone mail. Wanneer er te veel spam binnenkomt op je valse naam, schrap je dat adres en maak je er een nieuwe aan.

8 Neem een wegwerpadres

Vaak heb je een mailadres maar één keer nodig, bijvoorbeeld om je inschrijving op een site te bevestigen. Met Mailinator www.mailinator.com maak je een wegwerpadres aan. Je kiest een adres van de vorm cijfersen-letters@mailinator.com en vult dat in op de site waar je je registreert. De mailbox bij Mailinator wordt automatisch aangemaakt zodra de site naar dat adres mailt. Om de mail te lezen, ga je naar Mailinator en vul je het adres in. Per adres kan je maximaal tien mails ontvangen. Let op: de mailbox is niet beveiligd. Iedereen die je adres kan raden, kan de mail lezen. Gebruik dus geen voor de hand liggende adressen zoals tom@mailinator.com.



9 Beveilig je computer

Er bestaan virussen en andere malware die op zoek gaan naar e-mailadressen wanneer ze je computer besmetten. Weer andere gebruiken jouw computer om spam te verzenden. Beveilig je pc dus met een goed beveiligingspakket. In Clickx 183 vind je een test van de nieuwste pakketten.

10 Gebruik geen e-mail

Als al het bovenstaande niet helpt, schakel je al je e-mailadressen uit, dump je je mailprogramma en vertel je je vrienden dat ze maar moeten bellen of sms'en als ze je willen bereiken.